



Objectif pédagogique

Apprendre à repérer et analyser les comportements des différentes personnalités auxquelles nous sommes confrontés dans notre environnement professionnel, pour adapter notre mode de communication et parvenir à une meilleure efficacité dans les relations.

Public concerné :

Toutes les personnes visant à interagir avec efficacité dans la relation

Pédagogie :

Techniques : travail de groupe ayant trait aux relations en face à face ou face à un groupe, exercices pratiques, mises en situation et jeux de rôle.

Travail sur des situations vécues en entreprise, apports théoriques et conseils personnalisés.

Un manuel pédagogique est remis à chaque participant

Évaluation écrite de la session par chaque personne

Programme

Connaître l'impact des attitudes et des comportements dans les relations

Construction de l'outil : les styles comportementaux

L'axe des comportements / L'axe du caractère

Découvrir les matrices à 4 et 16 positions

Identifier les comportements dans diverses situations

Apprendre à adapter son comportement en fonction des personnalités abordées : Se positionner vis-à-vis de l'outil

Travailler les axes de progrès en terme de communication

Comprendre pour agir efficacement dans les situations difficiles

Identifier les situations difficiles ou conflictuelles

Apprendre à expérimenter de nouvelles solutions

Découvrir les différentes attitudes et comportements dans les conflits

Apprendre à sortir de ces différentes situations

Apprendre à gérer un conflit ouvert

Techniques de recadrage et de négociation

Apprendre à créer de nouvelles solutions

Anticiper les divergences et penser autrement

Savoir développer sa confiance en soi

