

Programme



Objectif pédagogique

Acquérir les outils et techniques d'accompagnement professionnel personnalisé permettant d'améliorer le professionnalisme de ses collaborateurs et la performance des équipes

Public concerné :

Toutes les personnes ayant la responsabilité d'une équipe et souhaitant développer le potentiel et le professionnalisme de ses collaborateurs

Pédagogie :

Techniques : travail de groupe ayant trait aux relations managériales, exercices pratiques, mises en situation et jeux de rôle.

Travail sur des situations vécues en entreprise, apports théoriques et conseils personnalisés.

Remise d'un manuel pédagogique.

Évaluation écrite de la session par chaque participant.

Les différences entre le rôle d'accompagnateur et celui de manager

L'expert centré sur la technique

Le manager centré sur la gestion des processus

L'accompagnateur centré sur le sens

Définition du cadre d'intervention : le cycle d'accompagnement

Les apports de l'accompagnateur

Les limites du rôle : déontologie

Mieux se connaître pour accompagner avec efficacité et respect

Le positionnement de l'accompagnateur : la position méta

Se centrer sur l'autre (respect de la bulle, la voix, la posture)

Les 6 étapes de la méta communication

La grille CPDDC : un outil pour positionner l'intervention du manager

Le Contexte réel : questionnement et étude du contexte

Identification de la Problématique et Diagnostic

Faire formuler explicitement la Demande

Établir le Contrat

Savoir écouter : la force du silence

Savoir questionner

Comprendre la façon dont le collaborateur structure sa pensée

La clarification

Les reformulations

L'écoute : les 6 niveaux d'écoute de l'accompagnateur

Le feed back

Savoir donner et recevoir du feed back

Les 6 niveaux de feed back

La grille des 8 zones d'intervention de l'accompagnateur