

Programme



Objectif pédagogique

Acquisition d'outils et méthodes pour savoir comment communiquer et comment mettre en œuvre les responsabilités majeures pour développer un management de proximité efficace et favoriser une collaboration fondée sur une relation de confiance.

Public concerné :

Toutes les personnes ayant à manager des collaborateurs et favoriser leur motivation en vue de la performance d'équipe

Pédagogie :

Techniques : travail de groupe ayant trait aux relations managériales, exercices pratiques en groupe et sous-groupes, mises en situation et jeux de rôle.

Travail sur des situations vécues en entreprise, apports théoriques et conseils personnalisés.

Un manuel pédagogique est remis à chaque participant

Évaluation écrite de la session par chaque personne

Comprendre les dimensions fondamentales du management : l'axe de la tâche (organisation, action) et l'axe de la relation (communication)

Autodiagnostic de ses pratiques personnelles de management

Les 4 grands styles de management

Savoir être un manager stratège

Management et leadership

Connaître l'influence des différents styles de leadership sur les performances de l'équipe.

Savoir dans quelle situation adopter un leadership adapté

Connaître les pièges classiques à éviter

Développer la motivation des ses collaborateurs

Apprendre à jouer son rôle pédagogique : savoir expliquer et éclairer sur la stratégie pour soutenir la motivation.

Identifier les facteurs de motivation, démotivation de ses collaborateurs

Réagir avec efficacité et élégance face à un collaborateur démotivé

Soutenir la motivation de ses collaborateurs

Conduire un entretien de motivation

Rendre ses collaborateurs responsables de leur propre motivation

Mieux connaître ses propres facteurs de motivation et de démotivation

Savoir communiquer et faire passer ses messages

Apprendre à structurer son message

Apprendre à gérer les situations difficiles et s'affirmer

