



Objectif pédagogique

savoir comment recueillir un maximum d'informations lors d'un entretien pour sélectionner le candidat le plus adapté au poste à pourvoir

Public concerné :

Toutes les personnes ayant à mener des entretiens de recrutements

Pédagogie :

Techniques : travail de groupe ayant trait aux relations en face à face, exercices pratiques, mises en situation et jeux de rôle.

Travail sur des situations vécues en entreprise, apports théoriques et conseils personnalisés.

Un manuel pédagogique est remis à chaque participant

Évaluation écrite de la session par chaque personne

Programme

Comment définir le profil du poste à pourvoir

Les critères de sélection, l'environnement

Sur quelle base faire le tri des candidatures

Se préparer pour l'entretien

Les étapes de l'entretien

Maîtriser les techniques de l'entretien

Savoir gérer le temps et la structure de l'entretien

Savoir créer le rapport pour mettre en confiance le candidat

Savoir questionner : techniques de l'entonnoir

Être en écoute active

La posture à adopter

Comment comprendre le mode de fonctionnement de son interlocuteur

Comment évaluer ses compétences techniques et comportementales

Comment évaluer sa motivation

Les sources d'erreurs et de préjugés

Décider et choisir

Comment élaborer sa décision ou établir une « short-list »

